ПРОГРАММА СООТВЕТСТВИЯ
для исключения дискриминационного поведения и достижения цели независимости оператора распределительной системы природного газа ООО «Гагауз-Газ» на 2026 год.

СОДЕРЖАНИЕ

I. Введение.

1.1 Цели Программы соответствия.

1.2 Правовая основа Программы соответствия.

II. Общая информация, предназначенная для представления компании и ее основных видов деятельности.

III. Условия, которые нужно соблюдать ООО «Гагауз-Газ» для того чтоб соответствовать требованиям независимости и для исключения дискриминации.

IV. Особые обязательства работников и руководства ООО «Гагауз-Газ» для достижения цели недискриминации.

4.1 Поведение персонала оператора системы распределения по отношению к пользователям / потенциальным пользователям системы.

4.2 Правила доступа к информациии и правила ее обработки .

V. Реализация Программы соответствия.

5.1 Анализ областей риска.

5.2 План мер по внедрению Программы соответствия.

VI. Мониторинг внедрения Программы соответствия.

6.1 Отчетность.

6.2 Санкции за несоблюдение.

6.3 Обязательность и срок действия.

I. Введение

Программа соответствия регламентирует нормы необходимые для того чтоб соответствовать требованиям юридического и функционального отделения оператора системы распределения природного газа, предусмотренным Законом о природном газе №108 от 27.05.2016 г. (далее - Закон) и Положением о порядке мониторинга программ соответствия, утвержденного Постановлением Административного совета НАРЭ № 482/2017 от 13 декабря 2017 года и включает в себя меры, которые необходимо предпринять для того, чтобы обеспечить принцип недискриминации в отношении доступа третьих лиц к системе распределения природного газа, а также соблюдение конфиденциальности информации.

1.1 Цели Программы соответствия

Целью Программы соответствия является установление мер по ликвидации дискриминации в отношениях с участниками рынка природного газа путем определения типовых принципов работы, четкого определения обязательств сотрудников ООО «Гагауз-Газ», недопущением вмешательства во внутреннюю деятельность Оператора распределительной системы вертикально интегрированного предприятия, а также обязательств по представлению отчетности и по контролю за выполнением Программы соответствия.

1.2 Правовая основа Программы соответствия

Согласно ст. 45 ч. (1) *Закона о природном газе №108 от 27.05.2016 г.*, чтобы обеспечить независимость ООО «Гагауз-Газ» в качестве оператора распределительной системы (далее ОРС) обязано разработать и внедрить *Программу соответствия*, принимаемые с целью исключения дискриминационного поведения и практики, а также обеспечения надлежащего мониторинга соблюдения данной программы.

Мониторинг соблюдения оператором системы распределения программы соответствия обеспечивается агентом по соответствию, что не замещает мониторинговых функций Агентства, установленных Законом №108 от 27.05.2016 г.

II. Общая информация, предназначенная для представления компании и ее основных видов деятельности.

ООО «Гагауз-Газ» в качестве ОСР природного газа осуществляет деятельность по распределению природного газа на основании лицензии №А MMI 005505 действительной до 20.01.2050 г., обеспечивая доступ к распределительным сетям и его услугам хорошего качества, недискриминационный для всех участников рынка природного газа.

III. Условия, которые нужно соблюдать ОРС для того чтобы соответствовать требованиям независимости и для исключения дискриминации.

3.1. Для обеспечения независимости ОРС, в соответствии с Законом, в своей деятельности ООО «Гагауз-Газ» должно соблюдать следующие принципы:

принцип законности - осуществление деятельности в соответствии с положениями действующего законодательства;

принцип недискриминационного обращения - обеспечение поведения и услуг по распределение одинаковых для всех пользователей системы в той же ситуации и неоказание предпочтений в рыночных отношениях одному участнику в ущерб другому;

принцип прозрачности - предоставление достаточной информации пользователям или потенциальным пользователям системы для эффективного доступа к системе распределения;

принцип ответственности - принятие ответственности за результатов предпринятых действий;

принцип конфиденциальности - защита и неразглашение информации, которой законодательством или сторонами присвоен конфиденциальный характер.

3.2 Для обеспечения независимости предусмотренной Законом №108 от 2016 г., ООО «Гагауз-Газ» должно выполнять и соблюдаться следующие минимальные условия:

a) руководящие лица ООО «Гагауз-Газ» не должны входить в структуры интегрированного газового предприятия, прямо или косвенно отвечающего за повседневное выполнение деятельности по производству, передаче или поставке природного газа;

b) должны быть приняты необходимые меры для того, чтобы гарантировать, что профессиональные интересы руководящих лиц ООО «Гагауз-Газ» учтены таким образом, что они имеют возможность действовать независимо;

c) обладать достаточными правами для принятия решений независимо от интегрированного газового предприятия в отношении эксплуатации, обслуживания и развития передающих сетей природного газа. Для выполнения этих функций оператор распределительной системы должен располагать необходимыми ресурсами, в том числе человеческими, техническими, физическими и финансовыми;

d) обеспечить недискриминационный доступ к сетям природного газа для всех заявителей, поставщиков и/или потребителей;

e) обеспечение прозрачности и недискриминации в предоставлении технической и коммерческой информации пользователям передающих и распределительных систем природного газа.

3.3 Руководящие лица ООО «Гагауз-Газ» не имеют право выполнять инструкции от вертикально интегрированного предприятия относительно повседневной деятельности, по поводу решений по модернизации и развитию передающих сетей природного газа, не выходящих за рамки, установленные в утвержденном финансовом плане или любом другом равнозначном документе.

3.4 Руководящие лица и/или члены органов управления, а также работники ОРС не могут занимать никакой должности или не могут нести никакой профессиональной ответственности, не могут иметь никакого интереса или не могут состоять в деловых отношениях, прямых или косвенных, с вертикально интегрированным газовым предприятием, с каким-либо из его предприятий, с его мажоритарными акционерами или учредителями.

3.5 Запрещается ООО «Гагауз-Газ» получать преимущества, пользуясь тем, что оно входит в состав вертикально интегрированного газового предприятия, для искажения конкуренции на рынке природного газа. В частности, при осуществлении своей коммуникационной и рекламной деятельности ООО «Гагауз-Газ», входящее в состав вертикально интегрированного газового предприятия, не вправе создавать неясность по поводу отдельного статуса поставщика в составе вертикально интегрированного газового предприятия.

3.6 ООО «Гагауз-Газ» запрещено злоупотреблять информацией, полученной от третьих лиц в связи с предоставлением доступа к распределительным сетям природного газа в случае приобретения или продажи природного газа через связанные предприятия.

3.7 ООО «Гагауз-Газ» должно принимать непрерывные меры по обеспечению принципа недискриминации в отношении доступа к распределительной системе природного газа и соблюдения конфиденциальности информации.

IV. Особые обязанности работников и руководства ООО «Гагауз-Газ» для достижения цели недискриминации.

4.1 Поведение персонала оператора системы распределения по отношению к пользователям / потенциальным пользователям системы.

Оператор системы распределения обеспечивает отношения между сотрудниками и пользователями/потенциальными пользователями системы сетью окошек, расположенных в главных офисах предприятия, посредством сети телекоммуникаций, электронной почты и других публичных коммуникаций.

В отношениях с пользователями или некоторыми категориями пользователей системы, сотрудники ООО «Гагауз-Газ» должны ясно показать что представляют исключительно ООО «Гагауз-Газ», не допуская дискриминацию, в частности, в пользу связанных предприятий.

Сотрудники не должны давать рекомендации пользователям системы относительно потенциальных поставщиков природного газа, но должны направить их использовать общие источники информации.

Во время работы, сотрудники должны вести себя адекватно в случае потенциального конфликта интересов, избегая ситуаций, когда стороны сделки находятся в ситуации конфликта интересов.

4.2 Правила доступа к информациии и правила ее обработки

Программа содержит правила, которые должны соблюдаться сотрудниками и руководящими лицами предприятия в целях недискриминационного подхода, в том числе обязательство по сохранению конфиденциальности информации.

С точки зрения разделения и метода работы с информацией, установлены две основные категории информации, с которыми работает оператор системы распределения: информация ограниченного доступа и публичная информация. В то же время, установлены определенные правила для доступа участников рынка природного газа к этим двум видам информации выгодным образом.

1) Информация ограниченного доступа

Информация ограниченного доступа - это информация полученная на основании договорных отношений. Эта информация была сформирована и формируется во время осуществления деятельности ООО «Гагауз-Газ» и предоставление которой только некоторым участникам рынка природного газа означало бы конкурентное преимущество для этих участников.

К информации ограниченного доступа имеет доступ руководство ООО «Гагауз-Газ» и персонал, которому по договору эта информация необходима для выполнения своих функций. Информация хранится в защищенных информационных системах и архивах, которые доступны только ООО «Гагауз-Газ» и могут быть доступны третьим лицам только на основании договора или иного юридического документа.

Информация передается только в установленном порядке, через защищенные информационные системы или с помощью других защищенных средств, указанных стороной уполномоченной на получение информации.

Все сотрудники ООО «Гагауз-Газ» должны защищать такую информацию в соответствии с договорными условиями конфиденциальности, предоставлять доступ к ним в установленном порядке только лицу, для которого эта информация предназначена и исключить доступ неуполномоченных лиц к этой информации.

2) Официальная информация

Доступ к публичной информации обеспечивается для всех участников рынка природного газа. Публикация данной категории информации обеспечивается, в частности, путем ее размещения на официальном сайте ООО «Гагауз-Газ».

В категорию публичной информации входит и информация которую оператор системы распределения обязан предоставить по просьбе пользователей или потенциальных пользователей системы в соответствии с действующим законодательством.

Предоставленная информация должна быть полной, прозрачной и правильной, чтобы пользователи системы имели эффективный доступ к распределительным сетям природного газа.

V. Реализация Программы соответствия

5.1 Анализ областей риска.

Анализ областей риска дискриминационного поведения и практики должен проводиться непрерывно и должны быть определены конкретные меры по предупреждению установленных рисков, в том числе срок их реализации.

5.2 Освоение программы соответствия.

Программа соответствия доводится до сведения, под роспись, всех сотрудников ООО «Гагауз-Газ» его руководящими органами.

Персонал ООО «Гагауз-Газ» должен получить инструктаж по соблюдению положений Программы соответствия с целью исключения дискриминационного поведения, установления правил доступа к информации.

Директор ООО «Гагауз-Газ» должен подписать с сотрудниками *дополнительное соглашение* к индивидуальным трудовым договорам, в котором будут отражены аспекты соблюдения конфиденциальности.

Список причин, по которым могут быть приняты санкции против сотрудников, которые не выполнили свои обязательств по соблюдению Программы соответствия, указаны в *Правилах внутреннего трудового распорядка для работников ООО «Гагауз-газ».*

5.3 План мер по внедрению Программы соответствия

Меры по исключению дискриминационного поведения и практики ООО «Гагауз-Газ» по отношению к другим участникам рынка природного газа, а также сроки их реализации представлены в *Плане мер по реализации программы соответствия*, являющимся Приложением к Программе соответствия и его составной частью.

VI. Мониторинг внедрения Программы соответствия

6.1 Отчетность

Агент по соответствию

- постоянно контролирует осуществление оператором и его сотрудниками мер и обязательств согласно программе по соответствию, соблюдение внутренних положений и процедур, об исключении дискриминационной практики и достижения цели независимости.
- определяет области риска в деятельности оператора, которые могут привести к несоблюдению программы соответствия.
- ежегодно, до 31 марта, разрабатывает *Годовой отчет о принятых ОРС мерах по выполнению Программы соответствия*, и представляет его Национальному агентству по регулированию в энергетике (далее - Агентство). Данный годовой отчет публикуется на официальном сайте ОРС.

- докладывает руководящим лицам ООО о соблюдении программы соответствия и ее применении и выдает необходимые рекомендации.
- докладывает Агентству о любых коммерческих или финансовых отношениях ОРС с вертикально интегрированным газовым предприятием.
- должен уведомить Агентство о любом грубом нарушении, связанном с применением программы соответствия, в течение 7 календарных дней со дня, когда ему стало известно о данном нарушении.

Жалобы относительно нарушения положений Программы соответствия принимаются в центральном офисе ОРС, где ведется учет и проверяются полученные жалобы и предложения относительно исполнения обязательств оператора системы распределения.

При появлении в законодательстве или в структуре предприятия изменений, влияющих на содержание Программы соответствия, ООО «Гагауз-Газ» должно пересмотреть данную программу и представить ее Агентству на утверждение.

6.2 Санкции за несоблюдение положений Программы соответствия

Несоблюдение сотрудниками и должностными лицами их обязанностей согласно Программе соответствия является нарушением и может привести к применению санкций ОРС в соответствии с требованиями *Правил внутреннего трудового распорядка*, разработанного ООО «Гагауз-Газ».

Правила о внутреннем трудовом распорядке ОРС содержат отдельную главу с указанием списка причин и санкций за нарушение положений Программы соответствия.

6.3 Обязательность и срок действия

Настоящая программа соответствия распространяется на всех руководящих лиц и сотрудников ООО «Гагауз-Газ» независимо от их организационной категории.

В случаях, когда ООО «Гагауз-Газ» сотрудничает с третьими лицами, меры по исключению дискриминационного поведения и практики ООО «Гагауз-Газ» и правила доступа к информации об эксплуатации распределительных сетей обеспечиваются договорными положениями о конфиденциальности.

Эта программа соответствия действует с момента ее утверждения Агентством.

И. о. директора ООО «Гагауз-Газ» _____ **Гарчу И.Д.**